



Bestuurder

SMO Traverse

Stichting Maatschappelijke Opvang Midden-Brabant Traverse (hierna afgekort tot Traverse) in Tilburg is een organisatie met laagdrempelige opvang en begeleiding voor mensen die zich voor kortere of langere tijd niet kunnen handhaven in de samenleving. Traverse is onderdeel van de OGGZ-keten waarbinnen de zorg aan de meest kwetsbare mensen wordt vormgegeven. Vaak is er sprake van meervoudige of complexe zorgvragen, heeft de cliënt geen dak boven het hoofd of dreigt dit te verliezen en is er sprake van zorgmijndend gedrag. Dat vraagt om intensieve samenwerking, gebaseerd op vertrouwen. Zorgorganisaties in de regio Tilburg ontwikkelen met elkaar nieuwe initiatieven waarbij Traverse een actieve bijdrage levert aan de leefbaarheid binnen deze regio.

Missie, thuis in opvang en begeleiding

Traverse organiseert met gevoel voor medemenselijkheid de hulpverlening voor mensen in probleemsituaties die dak- of thuisloos zijn of dreigen te raken. Deze hulpverlening richt zich naast de basale opvang van 'bed, bad en brood', op herstel van de cliënt vanuit zijn eigen kracht en mogelijkheden. De achtergrond van mensen die zich melden bij Traverse is divers; psychische problemen, financiële problemen, gezondheids-, verslavings-, of relatieproblemen en in vele gevallen een combinatie daarvan. Traverse biedt deze mensen onderdak, zorg en begeleiding. Traverse werkt met haar cliënten toe naar een meer zelfstandige en zelfredzame manier van leven. Deze ambitie vereist naast professionaliteit een vitale en bedrijfsmatige manier van werken.

Traverse werkt samen met haar cliënten aan het kiezen, krijgen en behouden van een eigen plek in de samenleving. Wensen en aspiraties bepalen in belangrijke mate de vorm, richting en inhoud van de hulp. De rol van de cliënt staat centraal en het belang van eigen regie én eigen verantwoordelijkheid staat voorop. Traverse zet hierbij ervaringsdeskundigen in voor verdere kwaliteitsverbetering en ter ondersteuning van individuele herstelprocessen.

Activiteiten

- ▶ Vangnet en Doorgeleiding (eerste opvang met en zonder verblijf, locaties de Loop, de Meander, deels de Reit, Gezinsopvang, Outreachend Interventieteam, Bemoeizorg en intensieve vormen van begeleiding).
- ▶ Beschermd wonen (locaties de Vlier, de Vest, deels de Reit en de Spreng).
- ▶ Zelfstandige ambulante begeleiding vanuit de WMO PSY keten.
- ▶ Wet Langdurige Zorg, zorg met verblijf op basis van een sectorvreemd pakket.
- ▶ Forensische Zorg, ambulante begeleiding op het gebied van de functies begeleiding, begeleiding extra en dagactiviteiten.
- ▶ Hulp aan Huis.
- ▶ Verpleging en verzorging vanuit de zorgverzekeringswet.

Strategisch beleid

Traverse speelt proactief in op de dynamiek in de externe omgeving. Sinds januari 2015 is het stelsel voor langdurige zorg veranderd van AWBZ naar WMO en de nieuwe Wet Langdurige Zorg. Gemeenten en zorgverzekeraars krijgen een grotere rol bij de organisatie van de zorg. De toekomst van de WLZ en WMO is gericht op kostenbeheersing, verschuiving van verzekerd recht naar participatie, en beperking van de aanspraak. Traverse past haar strategisch beleid aan in het licht van deze veranderingen.

Het huidige koersdocument heeft een looptijd van 2013 tot en met 2016. De gestelde ambities zijn:

- ▶ thuis in de wijk;
- ▶ krachtgericht werken;
- ▶ samen sterk;
- ▶ ondernemend;
- ▶ scheiden van wonen en zorg;
- ▶ actieve cliënten en actieve medewerkers.

De speerpunten hierbij zijn:

- ▶ wijkgericht werken aan sociale inclusie;
- ▶ cliëntbetrokkenheid;
- ▶ PR en communicatie;
- ▶ ontwikkeling van medewerkers;
- ▶ in control zijn.

De opgaven en uitdagingen voor de komende periode zijn:

- ▶ Nieuw meerjarenbeleid. Aangezien het lopende koersdocument afloopt, moet er een nieuw meerjarenbeleid gevormd worden. De eerste stappen zijn hiervoor recent gezet. In een verkenningsfase is onderzocht met welke "driving forces" de maatschappelijke opvang te maken krijgt in de verwachte toekomst en wat voor impact dit voor Traverse heeft. Dit vraagt om een wendbare en flexibele organisatie.
- ▶ Nieuwbouw. De grootschalige nieuwbouw en verbouwing start eind 2016.
- ▶ Transitie in de Zorg. De opbrengstverantwoording in verband met de transitie wordt complexer en risicovoller. Vanaf 2015 is het aantal financieringsvormen voor de opvang en begeleiding van cliënten toegenomen en ook de daaraan gekoppelde eigen contractvoorwaarden en verantwoordingseisen. Dit vraagt om intensivering van de dialoog met de gemeente(s) over de vele wijzingen in het sociaal domein en de impact daarvan voor de financiering van de doelgroep van Traverse.
- ▶ Kwaliteit van zorg. Traverse is HKZ-gecertificeerd. De vraag is of dit voor de toekomst nog voldoende soelaas biedt en of een ander systeem beter passend is in deze voortdurend veranderende omgeving.
- ▶ Kwaliteit van bedrijfsvoering. Traverse is een gezonde organisatie. De risico's nemen echter toe, de tarieven en de liquiditeit staan onder druk, de verantwoordingseisen worden hoger, complexer en intenser, de afhankelijkheid van ICT neemt toe door de toenemende digitalisering en de eisen aan het managementinformatiesysteem worden steeds groter. Er moet meer dan voorheen op externe (financiële) ontwikkelingen worden geanticipeerd en kansen en mogelijkheden worden benut.
- ▶ Netwerken. Het belang van samenwerken in de regio en in de keten wordt steeds groter. Dat heeft evenredige gevolgen voor het netwerk waarin de organisatie en daarmee ook de bestuurder zich dient te bewegen.

Organisatiestructuur

Traverse wordt aangestuurd door de bestuurder en deze wordt hierin bijgestaan door het managementteam, bestaande uit vier managers. Deze sturen de geclusterde processen aan met ondersteuning van het teammanagement en coördinatoren. De Raad van Toezicht ziet toe op het beleid van de bestuurder, de strategische ontwikkelingen en de financiële continuïteit van Traverse.

De medezeggenschap binnen Traverse wordt vormgegeven door de cliëntenraad en de ondernemingsraad. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur en management van Traverse en zien toe op de naleving van wettelijke rechten en plichten van medewerkers en cliënten.

De structuur van de organisatie is opgebouwd vanuit een procesbenadering. De procesdisciplines werken vanuit een bepaalde focus aan een gezamenlijk resultaat. Er worden in het primair proces drie procesdisciplines onderscheiden: Regie, Begeleiding en Expertise.

De procesdiscipline Regie is verantwoordelijk voor toelating en het monitoren van de voortgang van primair proces op cliëntniveau. Regie ziet toe dat elke cliëntvraag juist gefinancierd wordt, ziet toe op de realisatie van de opvang en/of begeleiding en rapporteert hierover. De procesdiscipline Begeleiding begeleidt de cliënt naar het beoogde resultaat in zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De nadruk ligt op woonbegeleiding als kerntaak van Traverse. Hier wordt onderscheid gemaakt in Begeleiding Zelfstandig (ambulante woonbegeleiding), Begeleiding Zorg (Beschermd Wonen) en Begeleiding Onzelfstandig (voor cliënten met een complexe hulpvraag en intensieve hulpbehoefte). De procesdiscipline Expertise ondersteunt en versterkt het begeleidingsproces vanuit specifieke deskundigheid op het gebied van Financiën (budgetbeheer en hulp bij schulden), Gezondheid en Dagbesteding.

Het primair proces wordt ondersteund door Beleid en de Ondersteunende Diensten: P&O, Beleid, Facilitaire Diensten en de Instellingsadministratie.

Momenteel worden er initiatieven ontplooid en stappen voorbereid om de organisatie slagvaardiger te maken en de besturing van Traverse te transformeren van een klassieke hiërarchie naar een meer 'platte organisatie' met minder managementlagen en meer ruimte voor zelforganiserende teams. De focus zal m.n. liggen op een hoge mate van betrokkenheid, eigenaarschap, zelfinitiatief en bovenal gedrevenheid tot resultaat.

Kerncijfers (2015)

Traverse kenmerkt zich door een gezonde financiële huishouding en is naar verwachting in staat om ook de komende jaren met de druk op de tarieven om te gaan. Traverse verwacht het huidige jaar en ook toekomstige jaren een goed financieel resultaat. Het versterken van het weerstandsvermogen van de organisatie vraagt niettemin aandacht.

| | |
|---|----------------------------------|
| Aantal cliënten totaal in zorg/begeleiding | ruim 1.100 |
| Aantal medewerkers | 250 (190 fte) + 35 vrijwilligers |
| Totale Bedrijfsopbrengsten | ca. € 15 miljoen |
| Netto financieel resultaat | € 171.000 |
| Weerstandsvermogen (eigen vermogen in % totale opbr.) | 11% |

Informatie

Meer informatie, waar onder het jaarverslag 2015, is te vinden op de website: www.smo-traverse.nl

Profiel Bestuurder

In verband met het terugtreden van de huidige Bestuurder komt de Raad van Toezicht van Traverse graag in contact met een kandidaat voor de functie van **Bestuurder**.

U bent een bevoegen en ervaren bestuurder met het vermogen om verbindingen aan te gaan met alle lagen in de organisatie. Zonder te nadrukkelijk op de voorgrond te treden is uw hand duidelijk zichtbaar. U bent een krachtig onderhandelaar en vaardig netwerker die kansen herkent, ruimte creëert en benut, waarbij u steeds oog heeft voor een evenwichtige afstemming tussen de interne en externe taken.

U stelt zich op als echte teamspeler en u zet zich met hart en ziel in om gezamenlijk met anderen doelen te realiseren, met veel aandacht voor de posities en verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen. U zet uw creativiteit en uw innovatiekracht in om in het spanningsveld tussen enerzijds de intrinsieke behoefte om maximale zorg te bieden en anderzijds de beperking van de financiële middelen steeds de juiste keuzes te maken die er toe leiden dat de continuïteit op termijn gewaarborgd blijft en Traverse kwalitatief hoogstaande zorg kan blijven verlenen.

U bent zichtbaar in de organisatie en op de werkvloer en u bent er van doordrongen dat alle activiteiten binnen Traverse erop zijn gericht om gezamenlijk te werken aan het goede leven van cliënten. U creëert optimale randvoorwaarden zodat eigen regie en eigen verantwoordelijkheid van de cliënt centraal staan in de zorgverlening. Uw leiderschapsstijl is gericht op vertrouwen, delegeren en faciliteren, maar ook op aanspreken op verantwoordelijkheden en resultaten.

Resultaatgebieden

- ▶ Met oog voor externe en maatschappelijke ontwikkelingen en vanuit een oprechte betrokkenheid bij de cliënten en hun naaste omgeving verantwoordelijkheid dragen voor het mensgericht aansturen van de organisatie, waarbij u optimale randvoorwaarden creëert zodat eigen regie en eigen verantwoordelijkheid van de cliënt centraal staan in de zorgverlening.
- ▶ Eindverantwoordelijkheid dragen voor de realisatie van de doelstellingen van Traverse; de strategie, het beleid en de daaruit vloeiende resultaten en leiding en sturing geven aan de organisatie.
- ▶ Naar buiten toe optreden als boegbeeld van Traverse en behartigen van de belangen van Traverse in het maatschappelijke en politieke krachtenveld.
- ▶ Zorgdragen voor een efficiënte bedrijfsvoering, waarbij meer werk moet worden gedaan voor hetzelfde of een krimpend budget, en tweevoudig gevoel van urgentie voor kosten-baten verhoudingen en kwaliteitsverbetering in alle geledingen van de organisatie.
- ▶ Verantwoordelijkheid dragen voor verdere implementatie, borging en stimulering van kwaliteitszorg in alle geledingen van de organisatie.
- ▶ Vanuit bestuurlijk perspectief deelnemen aan contractonderhandelingen met gemeenten en zorgverzekeraars/-kantoren en uitonderhandelen van gunstige contractvoorwaarden- en volumes.
- ▶ Versterken van de reeds bestaande samenwerkingsverbanden en participaties in kennisnetwerken en vanuit een initiërende rol nieuwe kansrijke allianties tot stand brengen, die bijdragen aan de continuïteit van de organisatie en die de kwaliteit van de zorgverlening en de kennisontwikkeling ten goede komen.
- ▶ Fungeren als inspirerend leider, aanspreekpunt en sparringpartner voor de managers, zowel op het gebied van het primaire proces als de ondersteunende processen.
- ▶ In gang zetten van de ontwikkeling naar zelforganiserende teams en de organisatiestructuur hiertoe aanpassen. Mensen stimuleren en aanmoedigen initiatieven te nemen zodat zij zelfstandig werken aan kwaliteit als iets van henzelf beschouwen en mensen zich open stellen voor reflectie op het eigen handelen en dat van de collega's.
- ▶ Bewaken van de medezeggenschap en tevredenheid van cliënten en medewerkers en fungeren als gewaardeerd gesprekspartner in gelijkwaardigheid, met oog voor de verschillende rollen en verantwoordelijkheden.
- ▶ Investeren in een constructieve samenwerkingsrelatie met de Raad van Toezicht, verantwoording dragen voor afstemming over strategie en beleid alsmede zorgdragen voor een adequate en tijdige informatievoorziening aan de Raad van Toezicht, zodat deze zijn taken goed kan vervullen.

Functie-eisen

- ▶ Afgeronde relevante opleiding op academisch niveau, in staat om in belangrijke strategische beslissingen en complexe situaties met autoriteit weloverwogen en objectieve besluiten te nemen.
- ▶ Ruime kennis van en ervaring met het integraal aansturen van een complex professionele organisatie. Ervaring in een zorgorganisatie strekt tot aanbeveling.

- ▶ In staat om proactief in te spelen op de vragen van de toekomst, ontwikkelingen in de markt te signaleren en deze zowel op bestuurlijk als inhoudelijk vlak te vertalen naar de organisatie.
- ▶ Beschikt over innovatieve capaciteiten, is in staat om sturing te geven aan en in goede banen leiden van transitie en herinrichten van bedrijfsvoeringsprocessen.
- ▶ Aantoonbare kennis van en ervaring met bedrijfsvoering, financieel onderlegd, analytisch sterk, stuurt op kostenefficiëntie.
- ▶ Kennis van en ervaring met kwaliteitsmanagement- en veiligheidsmanagementsystemen en met de implementatie en borging ervan, bij voorkeur ervaring met vastgoedbeleid alsmede met ICT-beleid.
- ▶ Beschikt over een besluitvaardige en coachende stijl van leidinggeven op basis van geïnformeerd vertrouwen, voert de dialoog en kan beleid en werkvloer met elkaar verbinden.
- ▶ Heeft een goed ontwikkeld gevoel voor bestuurlijke, ambtelijke en politieke verhoudingen.
- ▶ Gericht op samenwerking met medezeggenschapsvertegenwoordigingen (OR en CR), waarbij betrokken rollen elkaar kunnen versterken, zodat dit uiteindelijk ten goede komt aan de inhoud. Hiervoor vormt een goede relatie de basis.
- ▶ Beschikt over een netwerk dat relevant is voor de organisatie dan wel is in staat dit op korte termijn op te bouwen en te onderhouden.

Kerncompetenties en hiermee samenhangende persoonskenmerken

- ▶ Inspirator, enthousiasmerend, weet goed evenwicht te bewaren tussen 'menselijk en zakelijk'.
- ▶ Innovatief, ondernemend en open-minded.
- ▶ Samenwerkingsgericht, in de kern dienstbaar ingesteld naar het managementteam en de medewerkers, benut de potentie en veerkracht die in de organisatie aanwezig is.
- ▶ Sterke communicatieve vaardigheden, in staat om duurzame en effectieve relaties op te bouwen en te onderhouden in een dynamische omgeving.
- ▶ Staat open voor georganiseerde tegenspraak.

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie en gebaseerd op de Beloningscode Bestuurders in de Zorg en de vigerende Wetgeving inzake Normering Topinkomens (WNT-2).

Procedure

De begeleiding van de wervings- en selectieprocedure is in handen van Klaus Schmitt & Partners, in de persoon van de heer Klaus Schmitt. Hij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten.

Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten aan de selectiecommissie van Traverse worden gepresenteerd. Hieruit worden kandidaten gekozen die in aanmerking komen voor een gesprek met de selectiecommissie.

Vervolgens worden de op basis van deze eerste selectieronde geselecteerde kandidaten uitgenodigd voor een tweede gesprek met de selectiecommissie.

De aldus gekozen eindkandida(a)t(en) voer(t)en een gesprek met de adviescommissies.

Benoeming geschiedt door de Raad van Toezicht.

Een assessment onderzoek kan deel uitmaken van de procedure.

Contact

Klaus Schmitt

Marleen van der Wal
m.vanderwal@klausschmitt.nl

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 52
www.klausschmitt.nl