



Mijn  
verhaal,  
mijn  
toekomst

# Welkom bij Traverse

Samen zorgen we ervoor dat iedereen een fijn verblijf heeft.  
Daarom maken we deze afspraken met elkaar:

## SAMENWERKEN



Met elkaar zorgen we voor een veilige en gastvrije woon- en werkomgeving. Je kunt je steentje bijdragen door zowel je eigen omgeving als de groepsruimten goed te onderhouden, schoon te maken en op te ruimen. Of help bijvoorbeeld mee om een lekkere en gezonde maaltijd te bereiden.

## RESPECT



Behandel anderen zoals je zelf ook behandeld wilt worden.

## ROKEN – ALCOHOL – DRUGS



Het is belangrijk dat je geen overlast veroorzaakt voor anderen. Houd je daarom aan de regels die gelden op jouw woonlocatie.

## BEZOEK MELDEN



Komt er iemand bij je op bezoek? Meld dit vooraf bij je Leefcoach. Het is jouw verantwoordelijkheid dat je bezoeker zich ook aan onze gezamenlijke afspraken houdt.

## ONGEWENST GEDRAG



Medewerkers van Traverse gaan altijd met jou in gesprek, indien zij vinden dat er sprake is van ongewenst gedrag of overlast. Vanzelfsprekend zijn zaken die volgens de wet verboden zijn, ook bij Traverse niet toegestaan. Het is strafbaar om wapens te bezitten of gebruiken en te handelen in goederen of diensten. Ook stelen, verbaal en fysiek geweld, bedreigingen, racisme en ongewenste intimiteiten worden niet geaccepteerd.

## AANSPREEKCULTUUR



Vind je iets niet fijn of ben je het ergens niet mee eens? Spreek de ander op een rustige manier aan.

## BRANDVEILIGHEID



Help mee om onze locaties brandveilig te houden door geen nooduitgangen of vluchtwegen te blokkeren. Parkeer je fiets of scootmobiel in de fietsenstalling en plaats geen dozen, meubels of andere obstakels in de gangen.

# We informeren je graag over een aantal belangrijke onderwerpen

## Wat doet Traverse met mijn gegevens?

Wanneer je door ons wordt begeleid, houden medewerkers van Traverse een dossier van je bij. Met persoonsgegevens zoals je naam, e-mailadres en geboortedatum. Maar ook informatie over bijvoorbeeld je leefsituatie, gezondheid en je financiën. Dit is noodzakelijk om jou goede zorg en begeleiding te kunnen bieden.

Wij gaan zorgvuldig om met deze gegevens. Zo zijn onze computersystemen goed beveiligd en hebben we iemand in dienst die in de gaten houdt of alles voldoet aan de Privacywet (AVG).

Alleen medewerkers die betrokken zijn bij jouw begeleiding kunnen jouw gegevens inzien. En dan alleen de gegevens die zij nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen. Soms moeten we deze informatie ook delen met andere instanties.

Natuurlijk mag jij zelf ook zien welke gegevens Traverse van jou bewaart.

**WIL JE MEER WETEN OVER HET ONDERWERP PRIVACY? NEEM DAN CONTACT OP MET JE PERSOONLIJK COACH.**

## Waar kan ik terecht met klachten en ideeën?

We vinden het belangrijk om open en eerlijk met elkaar te communiceren. Zo kunnen wij onze zorg en begeleiding blijven verbeteren. Heb jij behoefte aan een luisterend oor? Iemand waar je met ideeën of klachten terecht kunt? Wij staan altijd klaar om met je in gesprek te gaan!

Wil je liever met iemand anders spreken dan degene waarop jouw opmerking of klacht betrekking heeft? Of heeft een gesprek niet tot een oplossing geleid? Dan kun je gebruik maken van de 'klachtenregeling' van Traverse. Deze is in het leven geroepen zodat alle klachten op de juiste manier behandeld worden.

**Wil je meer informatie** over de te volgen stappen? Vraag hiernaar bij je **Persoonlijk Coach**.

## Wat doet de cliëntenraad van Traverse?

Traverse heeft een Cliëntenraad. Dat is een raad van mensen die cliënt zijn of zijn geweest bij Traverse. Samen behartigen zij de belangen van al onze cliënten. Dus ook die van jou. Op deze manier proberen we je te betrekken bij ons beleid.

De Cliëntenraad praat mee over zaken die belangrijk zijn voor alle cliënten. Ze staan open voor jouw ideeën en ze pikken zelf signalen op. Zij zorgen ervoor dat deze bij Traverse terecht komen.

Wil je meer informatie? Of wil je zelf een bijdrage leveren aan de cliëntenraad?

Stuur dan een e-mail naar [cliëntenraad@smo-traverse.nl](mailto:cliëntenraad@smo-traverse.nl)

